

SEMINARVERANSTALTUNG freiwilligenakademie

Konflikt-Kultur

Konstruktive Kommunikation im Spannungsfeld zwischen Konfrontation und Kooperation

09. - 11. April 2010

SEMINARZIEL

Ob Konflikte Zusammenarbeit und Kommunikation blockieren oder für beide Seiten konstruktiv gelöst werden, ja bisweilen sogar notwendig und fruchtbar wirken können, hängt vor allem davon ab, wie sie ausgetragen werden.

In diesem Seminar lernen Sie, vermeidbaren Konfrontationen vorzubeugen, Eskalationen zu vermeiden, notwendige Auseinandersetzungen aber auszutragen und konstruktiv zu lösen oder zu regeln.

Das erreichen Sie nicht zuletzt durch die Bereitschaft, Ihre Glaubenssätze, Ihre Verhaltensweisen und Ihre Rollen in Konflikten kritisch zu hinterfragen und neue Lösungsstrategien zu entwickeln.

SCHWERPUNKTE

- Konflikt: Funktionen, Abläufe, Mechanismen
- Individuelle Konfliktmuster
- Wertschätzende Kommunikation
- Deeskalationsstrategien und Kriseninterventionsmöglichkeiten
- Gelassener Umgang und emotionale Stabilität in Konfliktsituationen
- Konflikte klären, regeln oder lösen
- Gemeinsam zu Win-Win-Situationen

REFERENTIN

Antonia Cicero

Trainerin, Beraterin und Fachautorin

Dauer

Beginn: Freitag, 18.00 Uhr

Ende: Sonntag, 13.00 Uhr

Seminarort

Seminarhotel Freunde der Natur
Wiesenweg 7 / 4582 Spital am Phyrn

Tel.: 07563/681

Web: www.naturfreundehotel.at

Seminarkosten

Die Seminarkosten werden (in Absprache) von der entsendenden Organisation bezahlt (Selbstbehalt pro TeilnehmerIn: Euro 45,-).

Die Seminarkosten für externe TeilnehmerInnen betragen Euro 345,-.

Die Seminarkosten beinhalten Unterkunft im Doppelzimmer (Einzelzimmerzuschlag auf Anfrage) und Vollpension.

Zielgruppe

besonders Ehren- und Hauptamtliche, die sich weiterbilden und vernetzen wollen.

Organisation

Die Plattform freiwilligenakademie bietet seit Jahren erfolgreich Weiterbildungen für Ehren- und Hauptamtliche an. Anmeldung zu den Seminaren über folgende Mitgliedsorganisationen:

Akademie Wien
Diakonie Österreich
Evangelische Frauenarbeit
Evangelische Jugend Österreich
IG Kultur
Katholische Jugend Österreich
Kolping Österreich
Naturfreunde Österreich
Österreich Evangelische
Selbstbestimmt-Leben-Initiative OÖ